

PRIVACYVERKLARING

Welkom bij Tezenis!

Deze privacyverklaring beschrijft welke persoonsgegevens we verzamelen wanneer je op deze website surft of een winkel van 'Tezenis' bezoekt. Ze vermeldt ook de doeleinden van de verwerking en de rechten waarop jij als betrokkene aanspraak kunt maken. Klik op elk van de paragrafen van deze privacyverklaring om belangrijke informatie over je persoonsgegevens te krijgen.

De verwerkingsactiviteiten beschreven in deze Privacyverklaring hebben enkel betrekking op de diensten beschikbaar op de website www.tezenis.com of in de winkels van 'Tezenis'. We informeren je dat op de site www.tezenis.com links naar andere websites van derde partijen kunnen staan, die rechtstreeks verantwoordelijk zijn voor de verwerking die daar plaatsvindt. In dat geval verzoeken we je om hun respectieve privacy- en cookiebeleid te raadplegen.

WIE IS DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE?

Met betrekking tot de persoonsgegevens die worden verzameld voor het gebruik van de diensten die beschikbaar zijn op deze website en in de winkels van "Tezenis", zijn Calzedonia S.p.A., met maatschappelijke zetel in Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Italië) en Tezenis S.p.a., met maatschappelijke zetel in Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Italië) zijn gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken.

Voor de met (*) gemarkeerde doeleinden is Calzedonia Finanziaria – Belgium Branch, met maatschappelijke zetel te Avenue Louise 283, boîte 24, 1050 Brussel, België, samen met Calzedonia S.p.A. en Tezenis S.p.a. gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke, aangezien zij gezamenlijk de middelen voor de verwerking bepalen.

Voor de doeleinden gemarkeerd met (**) zijn Calzedonia S.p.A., Tezenis s.p.a. en Calzedonia Finanziaria – Belgium Branch; en bovendien - als u een aankoop heeft gedaan in een Tezenis-winkel die wordt beheerd door een franchisebedrijf (d.w.z. een bedrijf waarmee een commerciële franchiseband bestaat) - dit bedrijf, samen met Calzedonia S.p.A. en Tezenis S.p.a., de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken.

De bedrijven treden op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken omdat zij gezamenlijk de doeleinden en middelen voor de verwerking van de verzamelde persoonsgegevens vaststellen. U kunt contact opnemen met beide gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken door te schrijven naar privacy@oniverse.it.

WAAROM VERWERKEN WE JOUW GEGEVENS?

Onderstaand vind je een lijst van alle doeleinden waarvoor we je persoonsgegevens verwerken. Klik op de paragrafen voor meer informatie.

Surfen

Purpose om surfen op het internet mogelijk te maken; om geaggregeerde statistische analyses uit te voeren bedoeld om de correcte werking van deze website te meten, en om te achterhalen wie er achter computermisdrijven zit.

Verwerkte gegevens: IP-adressen, domeinnamen, URL's. Deze gegevens worden verzameld door de IT-systemen die verantwoordelijk zijn voor de goede werking van deze website.

Rechtsgrond:

- Verlening van diensten bedoeld om gebruikers in staat te stellen op deze website te surfen;

- Het gerechtvaardigde belang is gebaseerd op het garanderen van de goede werking van IT-systemen en in het voortzetten van het onderzoek naar mogelijke misdrijven (het is mogelijk ook gebaseerd op het bestaan van een wettelijke verplichting).

Bewaarperiode: Dertig dagen nadat ze verzameld zijn, tenzij wettelijke bepalingen of bepalingen van overheidsinstanties een andere bewaarperiode opleggen in het verband met onderzoeken naar computercriminaliteit.

Online aankoop van producten

Doeleinde: om online aankooporders uit te voeren en bijbehorende prestaties te verrichten (goederen verzenden, factureren, betalingen beheren, de zending opvolgen, de goederen leveren, het retourneer- en terugbetalingsproces voor de bestelling activeren, de retourzending verwerken, enz.).

Verwerkte gegevens: contactgegevens (voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer) en bezorgadres. In het geval van een retour, zullen we je vragen om ook je IBAN-code door te geven. Die hebben we immers nodig om de prijs van de goederen die je hebt geretourneerd terug te betalen. Als u een betaalinstrument hebt gebruikt dat niet van u is, zullen wij de gegevens met betrekking tot de houder ervan verwerken. We verwerken geen gegevens in verband met de betaalmethode die jij hebt aangegeven (bijv. kaartnummer en verificatiecode) – die worden enkel door de gekozen betaaldienstverlener verwerkt.

Rechtsgrond: de uitvoering van het verkoopcontract.

Bewaarperiode: de tijd die nodig is om de contractuele en wettelijke verplichtingen te vervullen wat betreft de aan- en verkoop van producten (bijv. belastingwetgeving).

Klantendienst (*)

Doeleinde: we bieden je een bijstandsdienst aan (via chat, telefoon, e-mail, onlineformulier) waar je al je vragen kunt stellen over de aankoop van onze producten of het gebruik van onze diensten. De telefoongesprekken met de klantendienst worden opgenomen – zo kunnen we de kwaliteit en efficiëntie van de verstrekte diensten aan onze klanten evalueren en verbeteren. We bewaren ook uw verzoeken om bijstand als deze verband houden met een vordering die u jegens ons heeft ingesteld of die noodzakelijk zijn voor de bescherming van onze rechten.

Verwerkte gegevens : gegevens nodig om te antwoorden op de vragen die je aan onze klantendienst richt (in het bijzonder voor de bijstandsdienst via chat vragen we je om je naam en e-mailadres te geven, het aantal opgenomen telefoongesprekken zal beperkt zijn tot minder dan 30% van de oproepen die we dagelijks krijgen). Om u te helpen bij uw verzoek, kunnen we u in sommige gevallen om aanvullende gegevens vragen (bijvoorbeeld ordernummer, gebruikte betaalmethode, houder, enz.).

Rechtsgrond :

- de uitvoering van het contract voor de aan- en verkoop van producten, of precontractuele maatregelen getroffen naar aanleiding van jouw vraag;
- legitiem belang bij het verdedigen van onze rechten voor of buiten de rechtbank bij vorderingen of rechtszaken;
- wat betreft de bijstandsdienst via chat, is de rechtsgrond het voorkomen van zogenaamde 'chat-spam';
- wat betreft de opname van telefoongesprekken, rust het gerechtvaardigde belang op het verbeteren van de kwaliteit en doeltreffendheid van de verleende dienst.

Bewaarperiode: De gegevens worden bewaard gedurende de tijd die nodig is om het verzoek van de gebruiker te behandelen en gedurende de daaropvolgende 10 jaar voor verdedigingsdoeleinden in geval van claims of geschillen. Opnames van telefoongesprekken worden bewaard gedurende een periode van maximaal 93 dagen.

Verdediging van bedrijfsrechten

Doel: het waarborgen van de rechten van het bedrijf, ook in mogelijke geschillen. Voor dit doel zal het bedrijf de gegevens opslaan en deze kunnen gebruiken voor het uitoefenen of verdedigen van juridische claims, zelfs voordat er daadwerkelijk een rechtszaak ontstaat.

Verwerkte gegevens: alle gegevens die zijn verzameld voor de andere doeleinden die in dit beleid worden vermeld, voor zover deze relevant zijn voor mogelijke geschillen.

Rechtsgrondslag: gerechtvaardigd belang bij het verdedigen van onze rechten in, of buiten de rechtbank, in geval van juridische vorderingen of geschillen.

Bewaartermijn: Gedurende de tijd die nodig is voor het doel waarvoor de gegevens worden verzameld en gedurende 10 jaar daarna. In geval van een geschil worden de gegevens bewaard gedurende de duur van de procedure totdat een definitieve beslissing is genomen.

Deelname aan tevredenheidsenquête

Doeleinde: informatie verzamelen over uw interesses, voorkeuren en uw mening over de kwaliteit van onze producten, onze online en fysieke diensten, en onze klantenservice. Sommige vragenlijsten zijn bedoeld voor al onze klanten, andere zijn beschikbaar voor klanten die deelnemen aan een getrouwheidsprogramma, of zijn beschikbaar na een verzoek aan onze klantenservice.

Verwerkte gegevens: Afhankelijk van de enquête kunnen de volgende gegevens worden verwerkt: uw naam, uw contactgegevens, uw bestelnummer, het nummer van uw getrouwheidskaart, het nummer van het ticket dat aan uw verzoek om bijstand is toegewezen, gegevens verstrekt tijdens het invullen van de enquête

Rechtsgrond: de specifieke toestemming die de gebruiker geeft telkens wanneer hij een enquête invult.

Bewaarperiode: tot 1 jaar na verzameling. Als u uw interesses en voorkeuren hebt ingevuld in het relevante gedeelte van uw persoonlijke omgeving maar de vragenlijst afsloot voordat deze was voltooid, worden de tot dat moment ingevoerde gegevens vier maanden bewaard, zodat u verder kunt gaan met invullen.

Getrouwheidsprogramma 'Tezenis Talent' (*)

Doeleinde: de deelname aan het getrouwheidsprogramma 'Tezenis Talent' beheren. De gegevens zullen worden gebruikt om de kortingen en voordelen te verstrekken aan degenen die zijn ingeschreven voor het programma, en meer in algemene zin, voor alle contractuele en administratieve verplichtingen.

Verwerkte gegevens: persoons- en contactgegevens (voornaam, achternaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer) ingevuld in het online registratieformulier, of, wanneer je je inschrijft in een van de winkels van 'Tezenis', de persoons- en contactgegevens gevraagd door de verkoopmedewerkers; gegevens in verband met de aankoop en de punten, coupons en kortingen.

Rechtsgrond : de uitvoering van het lidmaatschapscontract van het getrouwheidsprogramma ([reglement van het getrouwheidsprogramma Tezenis Talent](#)).

Bewaarperiode: de tijd die nodig is om uw deelname aan het getrouwheidsprogramma te beheren. In ieder geval worden de gegevens met betrekking tot uw aankopen en uw interacties met ons tot uiterlijk to be 36 maanden na de datum van verzameling bewaard. Bovendien, als u gedurende meer dan drie jaar geen gebruikmaakt van de getrouwheidsprogramma's van de Oniverse-merken Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri of Signorvino, worden uw gegevens na die periode verwijderd.

Commerciële communicatie verzenden ('direct marketing')

Doeleinde: commerciële communicatie verzenden via de traditionele post, e-mail, sms, telefoon en mobiele telefoon, marktonderzoek doen en enquêtes afnemen over je tevredenheid wat betreft de producten van alle

Oniverse-merken (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri en Signorvino).

Verwerkte gegevens: contactgegevens (bijv. voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, woonadres).

Rechtsgrond : jouw toestemming die je op elk moment mag intrekken door te schrijven naar privacy@oniverse.it of in te loggen op jouw persoonlijke profiel.

Bewaarperiode: tot je je toestemming intrekt.

Profilering

Doel: We gaan de informatie over je profiel en je aankoopgedrag gebruiken: (i) om u exclusieve communicatie en aanbiedingen te sturen die speciaal voor u zijn samengesteld, indien u toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van promotionele communicatie; (ii) ook - indien u lid bent van ons loyaliteitsprogramma - om u op basis van uw aankoopgeschiedenis voorrang te geven bij onze klantenservice; en (iii) om producten en diensten te ontwikkelen die overeenkomen met de voorkeuren van onze klanten.

Verwerkte gegevens : gegevens in verband met je aankopen – ook in verband met de andere merken van Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri en Signorvino), je land van herkomst, je geslacht en leeftijd, je interactie met ons via onze websites en de apps die door ons of derden ontwikkeld kunnen zijn, en via onze socialemediakanalen (bijv. Facebook). We kunnen ook de gegevens onderzoeken in verband met jouw (mogelijke) deelname aan het getrouwheidsprogramma 'Tezenis Talent' en gebruik van de diensten die we ter beschikking stellen. Ten slotte kunnen we je profiel aanvullen met statistische informatie die we legaal verkrijgen van andere bronnen: bijvoorbeeld in verband met je woonplaats (zoals demografische informatie, georeferenties, enz.) of in verband met de elektronische apparatuur die je gebruikt om met ons te interageren.

Rechtsgrond : jouw toestemming die je op elk moment mag intrekken door te schrijven naar privacy@oniverse.it of in te loggen op jouw persoonlijke profiel.

Bewaartermijn: De gegevens worden 3 jaar bewaard, met uitzondering van geslacht, leeftijd en land van herkomst, die worden bewaard totdat uw toestemming wordt ingetrokken..

Pushmeldingen via de website

Doeleinde: pushmeldingen sturen tijdens het surfen op de website van Tezenis en andere websites; instantberichten (pop-upberichten) over onze producten, diensten en commercieel nieuws sturen die verschijnen in jouw browser.

Processed Data: IP-adressen.

Rechtsgrond: jouw toestemming. Meldingen kunnen op ieder moment gedeactiveerd worden door de browserinstellingen te wijzigen.

Bewaarperiode: tot je je toestemming intrekt.

Pushmeldingen via de app

Via de Tezenis-app kunnen we je meldingen binnen de app sturen: je kunt deze meldingen rechtstreeks activeren of deactiveren door je apparaatinstellingen te wijzigen. Hieronder vind je specifieke informatie over meldingen die jouw locatiegegevens gebruiken (geolocatie):

Doeleinde: om in de app nieuws en promoties te ontvangen in verband met winkels in jouw buurt.

Processed Data: jouw locatie, gedetecteerd met het geolocatiesysteem van je apparaat (indien ingeschakeld).

Rechtsgrond: jouw toestemming, die je geeft door meldingen in de app en de geolocatiefunctie in te schakelen.

Bewaarperiode: je locatiegegevens zullen enkel verwerkt worden om de melding te sturen, en zullen niet bewaard worden.

Fraudebestrijding (*)

Doeleinde: om te controleren of de koper wel overeenstemt met de houder van het geselecteerde betaalmiddel.

Verwerkte gegevens: uw voornaam, achternaam, informatie over het type betaalinstrument dat is gebruikt om de aankoop te doen en de bijbehorende houder (voor- en achternaam), de details van de e-commercebestellingen.

Rechtsgrond: jouw toestemming, die je geeft door meldingen in de app en de geolocatiefunctie in te schakelen.

Retention period: je locatiegegevens zullen enkel verwerkt worden om de melding te sturen, en zullen niet bewaard worden.

Inschrijving voor voorbehouden zone

Doeleinde: een voorbehouden zone ('account') aanmaken waarop je bepaalde inhoud kunt bewaren (zoals je 'verlanglijst', i.e. de lijst van je favoriete producten, je aankoopgeschiedenis, enz.).

Verwerkte gegevens : persoons- en contactgegevens die je hebt ingevuld in het onlineformulier om te registreren voor de voorbehouden zone. De gegevens die essentieel zijn voor het gebruik van onze diensten zijn aangeduid met een asterisk: verstrek je deze informatie niet, dan kunnen we jou de gevraagde dienst niet verlenen.

Rechtsgrond : de uitvoering van de registratieovereenkomst van de website.

Bewaarperiode: als je je accounts voor de merken van Oniverse-merkaccounts langer dan drie jaar niet gebruikt, dan zullen de accounts en de bijbehorende informatie gewist worden.

Inloggegevens voor de voorbehouden zone bewaren na het einde van de sessie ('ingelogd blijven')

Doeleinde: om het gebruik van je private zone ('account') te vergemakkelijken door je inloggegevens te bewaren en ingelogd te blijven op je account, ook na het einde van je surfsessie.

Verwerkte gegevens : jouw inloggegevens.

Rechtsgrondslag: uw toestemming, uitgedrukt door het aanvinken van het selectievakje dat de cookie activeert (zie ook Cookiebeleid).

Bewaartermijn: de cookie waarmee u uw inloggegevens kunt opslaan, blijft 6 maanden actief. U kunt zich op elk moment "uitloggen" en uw inloggegevens worden dan niet langer automatisch opgeslagen..

E-Gift Card (*)

Doeleinde: de E-Gift Card verzenden en gebruiken.

Verwerkte gegevens: naam en e-mailadres van de ontvanger van de E-Gift Card. Deze gegevens worden via de koper van de E-Gift Card aan ons bezorgd.

Rechtsgrond : het gerechtvaardigde belang om de verzending en het gebruik van de E-Gift Card te verzekeren.

Bewaarperiode: De periode die strikt noodzakelijk is om de E-Gift Card te verzenden en het gebruik ervan te garanderen.

Statistische analyse

Doeleinde: statistische rapporten en gedragsmodellen opstellen om – in een geaggregeerde vorm – de doeltreffendheid van de commerciële initiatieven (bijv. de lancering van een nieuw product) te onderzoeken vanuit een economisch standpunt, en om toekomstige commerciële en promotie-initiatieven aan te pakken.

Verwerkte gegevens: informatie met betrekking tot uw aankopen (inclusief met betrekking tot de andere merken van Oniverse), land van herkomst, leeftijd, geslacht, informatie verkregen door beoordeling van uw interactie met ons, via e-mail, onze websites, het gedeelte met betrekking tot uw interesses en voorkeuren in uw persoonlijke omgeving, indien ingevuld, en via apps die door ons of door derden kunnen worden ontwikkeld (voor meer informatie, zie het relevante privacybeleid).

Rechtsgrond : het gerechtvaardigde belang van Tezenis S.p.A. en Calzedonia S.p.A. om klantgegevens – in gepseudonimiseerde vorm (en daardoor zonder informatie die rechtstreeks aan individuele klanten kan worden gekoppeld) – te analyseren om strategische informatie te verkrijgen over het aankoopgedrag van klanten, de manier waarop klanten met het bedrijf interageren via de verschillende communicatiekanalen, en de doeltreffendheid van commerciële en promotie-initiatieven, met als doel te kunnen concurreren met de belangrijkste spelers in de sector.

Bewaarperiode: De gegevens met betrekking tot uw aankopen worden - in gepseudonimiseerde vorm - gedurende vijf jaar bewaard. De andere persoonsgegevens worden - in gepseudonimiseerde vorm - gedurende drie jaar bewaard..

De aankoop van producten in de winkel met levering aan huis of in de winkel (alleen als deze dienst actief is in jouw land) ()**

Doeleinde: als het product dat jij wilt niet verkrijgbaar is, kun je het bestellen in onze winkels, en thuis of in je favoriete Tezenis-winkel in ontvangst nemen. In dat geval zullen we je persoonsgegevens verzamelen om je aankooporder uit te voeren en bijbehorende prestaties te verrichten (goederen verzenden, factureren, de betaling beheren, de zending opvolgen, de goederen leveren, het retourneer- en terugbetalingsproces voor de bestelling activeren, de retourzending verwerken, enz.).

Verwerkte gegevens : persoons- en contactgegevens (voornaam, achternaam, bezorgadres, e-mailadres, telefoonnummer), informatie in verband met het aangekochte product (bijv. maat). Als je aangekochte producten wenst terug te sturen en een terugbetaling wilt krijgen, dan zullen we je vragen je IBAN-code door te geven.

Rechtsgrond : de uitvoering van het verkoopcontract.

Bewaarperiode: de tijd die nodig is om de contractuele en wettelijke verplichtingen te vervullen wat betreft de aan- en verkoop van producten (bijv. belastingwetgeving).

Geassisteerde verkoop op maat (voorbehouden aan leden van het getrouwheidsprogramma)

Doel: een gepersonaliseerde ondersteunde verkoopdienst aanbieden aan leden van het getrouwheidsprogramma, die kunnen profiteren van de hulp en het advies van onze verkoopmedewerkers.

Verwerkte gegevens: informatie (bv. kleur, model) met betrekking tot aankopen die u de voorbije 24 maanden hebt gedaan.

Rechtsgrondslag: legitiem belang in het aanbieden van de beste dienstverlening aan klanten die lid zijn van het getrouwheidsprogramma in de winkels, overeenkomstig hun behoeften.

Bewaartermijn: 36 maanden na de verzameling ervan.

Ontvangers aan wie de gegevens worden meegedeeld: naast de betrokkenen vermeld in de paragraaf "Aan wie delen we uw gegevens mee?" moeten we voor dit specifieke doel uw gegevens meedelen aan de werknemers van de ondernemingen die, op basis van een commerciële franchiserelatie, Tezenis-winkels beheren.

Verzending digitaal kasticket (enkel als deze dienst actief is in jouw land)

Doeleinde: het kasticket van een aankoop in een Tezenis-winkel verzenden via e-mail.

Verwerkte gegevens: e-mailadres.

Rechtsgrond: het nakomen van wettelijke verplichtingen inzake belastingen; het nakomen van contractuele verplichtingen;

fulfilment of contractual obligations;

Bewaarperiode: tien dagen vanaf de uitgifte van het kasticket.

Informatie over productbeschikbaarheid (enkel als deze dienst actief is in jouw land)

Doeleinde: een melding sturen dat een product terug op voorraad is naar het e-mailadres dat jij hebt opgegeven in verband met de beschikbaarheid van een product (zogenaamd terug op voorraad).

Verwerkte gegevens : e-mailadres

Rechtsgrond: e-mailadres

Bewaarperiode: je e-mailadres wordt onmiddellijk verwijderd nadat we je hebben laten weten dat het gewenste product terug op voorraad is, en in elk geval niet later dan een maand na de aanvraag.

Productbeoordelingen (alleen als deze dienst actief is in uw land)

Doeleinde: de beoordelingen en recensies van klanten verzamelen over de producten die zij hebben gekocht.

Verwerkte gegevens : uw e-mailadres, uw naam en achternaam, de producten die u hebt gekocht, de beoordeling en de productrecensie die u hebt gedeeld; op onze website bevat uw recensie alleen uw naam en de eerste letter van uw achternaam.

Rechtsgrond: uw toestemming, die u te allen tijde kunt intrekken door te schrijven naar privacy@ca

Bewaarperiode: de recensie blijft zichtbaar op de pagina van het product dat u hebt gekocht totdat het beschikbaar is, waarna u uw recensies uitsluitend in uw gereserveerde omgeving zal terugvinden. U kan te allen tijde verzoeken om uw recensie te laten verwijderen, door een schrijven te richten aan privacy@oniverse.it.

Deelname aan evenementen en initiatieven

Doel: deelname aan door ons aangeboden evenementen en initiatieven.

Verwerkte gegevens: de persoonsgegevens op het registratieformulier voor elk initiatief. Er worden alleen algemene persoonsgegevens verzameld (bv. naam, achternaam, contactgegevens).

Rechtsgrondslag: uw specifieke toestemming door het registratieformulier in te vullen.

Bewaartermijn: de duur van het evenement. Na het evenement worden de gegevens gewist.

Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke: Calzedonia S.p.A.; verder, als u zich heeft ingeschreven voor een evenement of initiatief dat zal worden gehouden in een winkel die wordt beheerd door een verbonden onderneming (d.w.z. een onderneming waarmee een commerciële verhouding van verbondenheid bestaat), is deze onderneming, samen met Calzedonia S.p.A., de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke (deze partijen bepalen gezamenlijk de methoden en doelen van de verwerking). Om uw rechten met betrekking tot dit specifieke doel uit te oefenen, kunt u contact opnemen met alle gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken door te schrijven naar privacy@oniverse.it.

MET WIE DELEN WE JOUW GEGEVENS?

Om de doeleinden te bereiken waarvoor we je gegevens gebruiken, moeten we ze met deze categorieën van personen delen:

- het personeel van Calzedonia S.p.A. en Calzedonia Finanziaria – Belgium Branch dat instaat voor het beheer van onze website en de diensten die online en in onze winkels beschikbaar zijn;

- leveranciers van Calzedonia S.p.A. en Calzedonia Finanziaria – Belgium Branch (bijv. dienstverleners en IT-platformen, consultants): deze personen gebruiken jouw gegevens als gegevensverwerkers aangeduid door -Calzedonia S.p.A. nadat ze een specifiek contract ondertekend hebben;
- het personeel van commerciële franchisebedrijven voor de volgende verwerkingsactiviteiten: 'Getrouwheidsprogramma', 'Geassisteerde verkoop op maat', 'Aankoop van producten in de winkel met levering aan huis of in de winkel', 'Verzending digitaal kasticket' en 'Deelname aan evenementen en initiatieven';
- kredietinstellingen, bedrijven die verzend- en transportdiensten leveren, verzekeringsmaatschappijen: deze personen handelen als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken, en hun betrokkenheid is noodzakelijk om de nodige handelingen uit te voeren in verband met het gebruik van onze diensten (bijv. betalingen doen, de aangekochte goederen leveren).

COOKIES

We gebruiken cookies in sommige zones van de website. We verzoeken je om ons [Cookiebeleid](#) te lezen, dat samen met deze informatie moet worden geraadpleegd.

SOCIALE NETWERKEN

Op onze website vind je ook buttons/widgets naar sociale media die de icoontjes van sociale netwerken weergeven (bijv. Facebook, Google en X), en interactieve social walls (die foto's tonen afkomstig van sociale netwerken). Die 'buttons' bieden gebruikers die op de website surfen de mogelijkheid om rechtstreeks met het sociale netwerk te interageren, dat gegevens verzamelt over je bezoek. Sommige gebieden van de website hebben ook een zogenaamde 'social login', waarmee je kunt inloggen op je voorbehouden zone via je socialenetwerkaccount. Door de social login te gebruiken, ga je akkoord met de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van het sociale netwerk zelf.

GEVEN WE JE PERSOONSgegevens DOOR BUITEN DE EU?

De verzamelde persoonsgegevens kunnen buiten de Europese Unie worden doorgegeven. In dat geval zal de doorgifte plaatsvinden in overeenstemming met de bepalingen van EU-verordening 2016/679 ("AVG"), d.w.z. na ondertekening van de standaardcontractbepalingen die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd bij Besluit 2021/914/EU, of naar landen die een passend niveau van bescherming van persoonsgegevens kunnen garanderen en dus ontvangers zijn van een adequaatheidsbesluit..

IS EEN ER EEN FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSbescherming ('DPO') AANGESTELD?

Calzedonia S.p.A. en Tezenis Spa hebben een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld, die erop toeziet dat de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens nageleefd wordt, en optreedt als aanspreekpunt wanneer betrokkenen naar wie de persoonsgegevens verwijzen vragen hebben. Je kunt met deze persoon contact opnemen door een e-mail te sturen naar [HYPERLINK "mailto:dpo@calzedonia.com"](mailto:dpo@calzedonia.com) dpo@oniverse.it

WELKE RECHTEN KUN JE UITOEFENEN ALS BETROKKENE?

Je kunt je rechten in verband met je persoonsgegevens uitoefenen door een e-mail te sturen privacy@oniverse.it. We doen ons best om uw aanvraag zo snel mogelijk te beantwoorden, en uiterlijk binnen de dertig dagen vanaf de ontvangst van uw melding. In sommige gevallen zullen we u om aanvullende informatie vragen als het in het kader van uw verzoek noodzakelijk is om uw identiteit te verifiëren.

- **Toegang:** d.w.z. het recht om te weten of er persoonsgegevens van u worden verwerkt en, indien dit wordt bevestigd, om een kopie van deze gegevens te verkrijgen en informatie te krijgen over: de herkomst ervan, de categorieën van verwerkte persoonsgegevens, de ontvangers, de doeleinden van de verwerking, het bestaan van een geautomatiseerd besluitvormingsproces (inclusief profilering), de bewaartermijn van de gegevens, de rechten waarin de toepasselijke wetgeving voorziet;
- **Rectificatie:** Recht om de correctie of aanvulling van uw gegevens te vragen;
- **Wissen:** U kunt verzoeken om uw persoonsgegevens te wissen wanneer deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of wanneer wij niet langer bevoegd zijn om ze te verwerken.
- **Beperking:** U kunt in de volgende gevallen verzoeken om beperking van de verwerking van persoonsgegevens: i) u hebt de juistheid van de persoonsgegevens betwist en verzoekt om beperking van de verwerking voor de periode die nodig is om de juistheid van de gegevens te controleren; ii) wij niet langer bevoegd zijn om de gegevens te verwerken en u ons in plaats van ze te verwijderen kunt vragen om het gebruik ervan te beperken; iii) de persoonsgegevens in ons bezit, hoewel ze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, voor u noodzakelijk zijn om een recht vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen voor de rechter; iv) u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking op basis van ons gerechtvaardigd belang en wacht op de behandeling van uw verzoek.
- **Overdraagbaarheid:** wanneer de verwerking van uw gegevens gebaseerd is op uw toestemming, op een contract of op geautomatiseerde wijze wordt uitgevoerd, hebt u het recht om uw persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en door een automatisch apparaat leesbaar formaat.
- **De toestemming intrekken** voor de verwerking op basis daarvan;
- **Bezwaar:** U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming als je van mening bent dat de verwerking van jouw gegevens in strijd is met de voorschriften van de toepasselijke wetgeving.

We behouden ons het recht voor om de inhoud van deze pagina regelmatig bij te werken. Daarom verzoeken we je om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen om bij te blijven met wijzigingen die eventueel zijn aangebracht sinds je laatste bezoek.

Laatste bijwerking: Januari 2026